CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

ARTICLE 1er: OBJET

Veuillez lire attentivement les présentes Conditions d'utilisation car elles régissent votre utilisation des services de SmartradeX (ainsi que l'accès à ceux-ci). Les Conditions générales d'utilisation s'appliquent automatiquement à tous les Clients du Logiciel, via le site Web situé à l'adresse www.smartradex.fr.

Le terme "Client" désigne la personne qui visite, accède au Logiciel ou l'utilise.

Tel qu'utilisé ici, « SmartradeX » fait référence à la société SmartradeX S.A.S, y compris, sans s'y limiter, ses propriétaires, administrateurs, investisseurs, employés ou autres parties liées.

L'utilisation de SmartradeX peut être soumise à des conditions générales supplémentaires.

Le Vendeur se réserve le droit de mettre à jour ces termes et conditions périodiquement et à sa seule discrétion en les publiant sur le Site ou en fournissant toute autre notification. Les droits du Client sous les présentes Conditions générales seront soumis à la version en vigueur publiée sur le site internet www.smartradex.fr au moment de la souscription du contrat d'abonnement par le Client, et à chaque changement majeur, le Vendeur s'efforcera d'alerter le Client dans les meilleurs délais, notamment au moyen d'une notification par mail.

Il appartient au Client de prendre régulièrement connaissance de la version la plus récente des Conditions générales publiées sur le Site. Le fait de souscrire un abonnement au Logiciel est considéré comme valant acceptation de l'intégralité des termes et conditions des présentes Conditions générales de vente.

Si le Client refuse les présentes Conditions générales d'utilisation, il ne pourra pas accéder ou utiliser le Logiciel.

ARTICLE 2: MENTIONS LEGALES

FOURNISSEUR DE SERVICES

- Les présentes Conditions sont établies entre vous et La société SmartradeX, Société par actions simplifiée au capital de 1.000 euros, dont le siège social est sis 60 rue François 1^{er} – 75008 PARIS, Immatriculée au registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 980 162 341.

N° de TVA: FR32980162341

Adresse mail : support@smartradex.fr Site internet : https://www.smartradex.fr

CAPITACITE ET INFORMATION DU CLIENT

Le Client reconnaît avoir la capacité requise pour contracter et acquérir les Services proposés sur le site internet https://www.smartradex.fr

Le Client reconnait :

- avoir pris connaissance et accepter les présentes Conditions Générales de Vente
- se conformer à toutes les obligations qui lui incombent en application des présentes Conditions Générales de Vente ;

Le Client déclare :

- avoir l'âge légal et avoir la capacité juridique suffisante pour utiliser le Logiciel ;
- le pas être sous le contrôle d'une juridiction qui interdit explicitement l'utilisation d'un logiciel similaire ;
- pas être placé sous l'un des régimes prévus par le Code civil concernant les majeurs protégés
- être résident fiscal français au sens de la loi française
- pas être interdit bancaire
- intervenir aux présentes en qualité de consommateur (et non un professionnel)
- utiliser le Logiciel à sa discrétion et sous sa propre responsabilité.

CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation s'appliquent sans restriction ni réserve à tout achat des services relatifs à l'accès au Logiciel ('les Services') proposé par la société SmartradeX, Vendeur, aux consommateurs et Clients non professionnels ('Les Clients ou le Client') sur son site Internet https://www.smartradex.fr sur ordinateur ou appareil mobile.

Elles précisent, notamment, les conditions de passation de commande, de paiement et de fourniture des Services commandés par le Client. Le Logiciel est destiné aux personnes physiques et morales disposant d'un compte d'échange de cryptomonnaie. Le Client ne peut pas utiliser le Logiciel pour gérer les avoirs en cryptomonnaie de tiers de quelque manière que ce soit.

Les caractéristiques principales des Services, regroupant l'ensemble des informations substantielles requises par la réglementation applicable, sont présentées sur le site internetwww.smartradex.fr.

Le Client est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de commande.

Le choix et l'achat d'un Service est de la seule responsabilité du Client.

Les Conditions Générales d'Utilisation sont systématiquement communiquées à tout Client préalablement à la conclusion du contrat de fourniture des Services et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire. Elles sont accessibles à tout moment sur le site Internet https://www.smartradex.fr et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

Ces conditions s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, et notamment celles applicables pour d'autres éventuels circuits de commercialisation des Services.

Elles sont susceptibles d'être complétées par des conditions particulières, énoncées sur le site Internet https://www.smartradex.fr , avant toute transaction avec le Client.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique du Vendeur constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le Client.

ARTICLE 3: ACCES AUX SERVICES

Les services sont mis à votre disposition par SmartradeX, société par action simplifiée (SAS) constituée conformément aux lois de la République Française via le site Web situé à l'adresse https://www.smartradex.fr

Vous pourrez souscrire à différentes offres :

 Abonnements dans le but d'exécuter automatiquement des ordres de négociation de cryptomonnaie sur une plateforme d'échange de cryptomonnaie tiers, selon les paramètres établis, et sans nécessiter d'intervention ou d'interaction humaine supplémentaire. Le terme "vous" ou "Client" désigne la personne qui visite, accède au Logiciel ou l'utilise.

- Transmission manuelle ou automatique des ordres de négociation de cryptomonnaies par abonnements sur Telegram via un canal dédié.
- Nous proposons également une gamme de services personnalisés afin de vous apporter des solutions d'automatisation personnalisées, (par exemple pour le trading de cryptomonnaie; tester et automatiser une idée de stratégie, personnaliser ou bien créer un indicateur sur Tradingview, création de robot de trading personnalisé, diffuser des signaux automatiques sur un groupe Telegram, récupérer ces signaux passer des ordres directement sur les brokers)

LIMITATIONS DE SERVICE ET MODIFICATIONS

Nous nous efforçons raisonnablement de maintenir le Service de SmartradeX opérationnel. Cependant, nos offres de services et leur disponibilité peuvent changer de temps à autre et sous réserve des lois applicables, sans engager votre responsabilité, par exemple :
Les Services SmartradeX peuvent subir des interruptions temporaires en raison de difficultés techniques, d'une maintenance, d'essais ou de mises à jour, dont celles nécessaires pour refléter les changements relatifs aux exigences légales et réglementaires pertinentes.
Nous nous efforçons d'évoluer et d'améliorer nos Services en permanence, et nous pouvons modifier, suspendre ou arrêter (de manière permanente ou temporaire) tout ou partie du Service fourni (y compris des fonctions, fonctionnalités, abonnements et offres promotionnelles particuliers).

ACCES AU LOGICIEL

L'accès au Logiciel par le Client se fera selon les modalités prévues dans le contrat de souscription.

Le Logiciel est fourni dans sa version à jour à la date de la souscription du contrat. Les mises à jour ultérieures sont incluses dans le prix de l'abonnement.

Le Vendeur s'engage à activer le Logiciel sur le compte du Client dans un délai de quarante-huit (48) heures (jours ouvrables) suivant la réception de la clé API publique fournie par le Client, conformément aux obligations du Client mentionnées dans le contrat de souscription.

La résolution du contrat pourra intervenir si le Vendeur refuse ou ne peut pas activer le Logiciel commandé dans un délai de 96 heures à la condition que le Client ait respecté toutes ses obligations contractuelles, notamment les recommandations et obligations techniques pour la mise en place du Logiciel.

En cas de résolution de la vente, les sommes versées par le Client lui seront alors restituées au plus tard dans les quatorze jours qui suivent la date de dénonciation du contrat, sans préjudice de l'allocation éventuelle de dommages et intérêts au profit du Client.

Le Client est tenu de vérifier conformité du Logiciel délivré, et notamment sa compatibilité et son adaptabilité à son environnement numérique, et de respecter les préconisations techniques du Vendeur.

Il dispose d'un délai de 8 jours à compter de la délivrance pour formuler par écrit (courrier postal ou courrier électronique à l'adresse mail suivante : support@smartradex.fr) toutes réserves ou réclamations en cas de défaut ou de vice apparent du Logiciel.

Passé ce délai et à défaut d'avoir respecté ces formalités, le Logiciel délivré sera réputé exempt de tout vice apparent.

FONCTIONNALITÉS DU COMPTE CLIENT

Les fonctionnalités spécifiques du compte client seront celles fournies dans le cadre de l'abonnement sélectionné au moment où vous placez votre offre pour conclure le Contrat d'achat.

Le Logiciel vous fournit différents outils, notamment, sans s'y limiter, les outils suivants :

- Robot de négociation, qui exécutera automatiquement des ordres de négociation de crypto monnaie sur une plateforme d'échange de cryptomonnaie tiers, selon les paramètres établis et sans nécessiter d'intervention ou d'interaction humaine supplémentaire ;
- Transmission manuelle ou automatique des ordres de négociation de cryptomonnaies par abonnements sur Telegram via un canal dédié.
- Le membre s'engage à ne pas diffuser les données auxquelles il a accès grâce à son abonnement.
- Services personnalisés afin de vous apporter des solutions d'automatisation
- Communauté, qui vous offre un chat en direct, une assistance client et des services connexes. Le membre s'engage à tenir des propos respectueux des autres et de la loi et accepte que ces publications soient modérées ou refusées par l'Éditeur, sans obligation de justification.

Toute interaction (par exemple prise de position manuelle) par le client sur le compte reliée à la clé API fournie par le client, ne garantit pas la bonne fonctionnalité du logiciel, hormis le retrait et l'ajout de fond, si le solde minimum sur le compte client est respecté, défini par les conditions générales de la plateforme d'échange de cryptomonnaie tiers, et permet au logiciel de continuer à passer des ordres

Lorsque vous utilisez les fonctions fournies par des tiers, vous reconnaissez les informations fournies dans la Section correspondante.

ARTICLE 4: RESPONSABILITE DE L'UTILISATEUR ET UTILISATION DU SERVICE

INSCRIPTION ET MISE EN PLACE DU LOGICIEL

- 4.1 Pour vous inscrire et utiliser le Logiciel, vous devez approuver les conditions décrites ci-dessus
- 4.2 Avant de vous inscrire, vous êtes seul responsable de vous assurer que l'utilisation du Logiciel conformément à ces Conditions d'utilisation dans votre pays de résidence est autorisée par les lois en vigueur. Si une telle utilisation n'est pas autorisée par les lois, vous ne devez pas accéder ou utiliser le Logiciel.
- 4.3 Les étapes suivantes sont nécessaires pour s'inscrire afin de créer le compte client et accéder au logiciel :
- 4.3.1 Inscrivez-vous. Remplissez le formulaire d'inscription en fournissant votre adresse e-mail et votre mot de passe. Vous aurez la possibilité de lire les conditions d'utilisation et la politique de confidentialité. Vous pouvez récupérer les documents à partir des liens nommés et en prendre connaissance. Avant de cliquer sur « S'abonner » pour poursuivre le processus d'inscription, vous devez confirmer que vous acceptez ces conditions d'utilisation, que vous avez pris connaissance de notre politique de confidentialité. Vous devez également lire et accepter le contrat d'achat, ainsi que le mandat situé à la fin du contrat, autorisant SmartradeX à donner des ordres d'achat et de vente via notre Logiciel, sur votre compte d'échange de cryptomonnaie, en fonction du service choisi. Après avoir cliqué sur « S'abonner », votre compte est créé (« Compte Client »). Le même processus s'applique si vous choisissez de vous inscrire avec votre compte Google. Cette dernière méthode vous oblige également à respecter les termes, conditions et politiques de confidentialité de ce service tiers.

- 4.3.2 Le Compte Client vous est mis à disposition gratuitement. SmartradeX a le droit de refuser de vous fournir un compte client à sa seule discrétion, auquel cas vous ne devez pas utiliser le logiciel.
- 4.3.3 Vous pouvez mettre fin au processus d'inscription à tout moment et/ou suspendre le processus et le reprendre ultérieurement. Vous pouvez vérifier s'il y a des erreurs dans les informations que vous avez saisies et, si nécessaire, les corriger en modifiant votre saisie.
- 4.3.4 Après avoir créé le compte client, vous êtes invité à compléter le profil de votre compte client et vous serez guidé à travers différentes étapes, notamment la création d'une clé API valide. Pour faciliter ce processus, nous mettons à votre disposition gratuitement des tutoriels vidéo et papier situés à l'adresse web https://smartradex.fr/2024-02-14-parametrage-du-bot-tutoriels-api-2/. A la fin de votre inscription, vous aurez la possibilité de choisir un créneau horaire pour rendez-vous téléphonique avec nos équipes afin de vérifier l'absence d'erreur sur la création de votre clé API, et sa mise en service.

Vous devez vous renseigner préalablement via les tutoriels mis à disposition, pour créer votre clé API avant ce rendez-vous téléphonique.

4.3.5 Inscription sur une plateforme d'échange de cryptomonnaie.

Afin d'utiliser les fonctions du Logiciel, vous devez disposer d'un compte sur une plateforme d'échange de cryptomonnaie tiers (« Compte d'échange »).

Les plateformes d'échange de cryptomonnaie tiers choisies par le Prestataire est Binance.

Si vous ne possédez pas de compte d'échange, vous pouvez vous inscrire directement sur le site Web de la plateforme d'échange cryptomonnaie. Vous reconnaissez que vous entrez dans une relation juridique distincte avec la plateforme d'échange de cryptomonnaie et que vous êtes lié par ses termes et conditions.

4.3.6 CONNECTION DE VOTRE COMPTE D'ECHANGE AU COMPTE CLIENT.

Dans le cas où le Client souhaiterait utiliser le compte principal pour effectuer des opérations manuellement, ce dernier déclare avoir été informé par le Prestataire de (i) la recommandation de créer un sous-compte de type non unifié sur la plateforme d'échange Binance afin d'éviter toute interférence (à défaut de créer un compte de type non unifié sur la plateforme d'échange Binance, le Logiciel ne pourra pas fonctionner), et (ii) de la non garantie par le Prestataire du fonctionnement du Logiciel, dans l'hypothèse où un même compte serait utilisé par le Client à la fois pour la connexion au Robot et pour un autre usage, devant risque d'interférence avec les ordres en cours.

Vous devez vous connecter à votre compte d'échange, créer une clé API (avec des fonctions limitées, aux fonctions « Contracts - Orders – Positions », à l'exclusion des fonctions « Account Transfer » et « Subaccount Transfer ».), puis revenir à votre compte client, accéder à l'onglet « Clé API » et insérer la clé API publique. Avant de cliquer sur « Confirmer » ou ,« Enregistrer » vous devez vous assurer que le compte d'échange vous appartient personnellement et que vous ne connectez pas le compte de quelqu'un d'autre.

Dans certaines circonstances, nous pouvons supprimer les clés API pour des raisons de sécurité, ce qui vous obligera à vous reconnecter à votre compte d'échange de cryptomonnaie.

4.3.7 VERIFICATION D'IDENTITE (KYC).

Afin de pouvoir déposer des fonds sur le compte permettant la mise en œuvre des ordres de négociation sur des plateformes d'échanges de cryptomonnaies tierces, le Client se soumettra à un processus de vérification d'identité (connu sous le nom de KYC) demandé par la plateforme d'échange tiers.

4.3.8 DETENTION DE CRYPTOMONNAIE « USDC »

Le Client s'engage à déposer et maintenir exclusivement la cryptomonnaie « USDC » (stablecoin, adossée à la valeur du dollar d'une valeur d'un (1) pour un (1)) sur le compte d'échange de

cryptomonnaie associé à la clé API fournie au Prestataire, le Logiciel effectuant des transactions via cette cryptomonnaie uniquement. Le Client aura donc l'interdiction de transférer ses fonds dans une cryptomonnaie d'une autre unité (en Bitcoin, par exemple) pour le compte utilisé par le Logiciel.

4.3.9 OBLIGATION DE TRANSFERT DES FONDS SUR UN SOUS-COMPTE DEDIE AU MARCHE « SPOT »

Pour garantir le bon fonctionnement du Logiciel, le Client s'engage à transférer ses fonds vers son sous-compte dédié au marché « SPOT », lorsque le client choisi ce service (BOT BTC spot et BOT ETH spot By SmartradeX).

- 4.4.1 La création du compte, la génération de la clé API, ainsi que les transferts de fonds entre le compte principal du Client et son sous-compte (et vice versa) sont gratuits et régis par les termes et conditions spécifiques de la plateforme d'échange de cryptomonnaie.
- 4.4.2 Dans le cadre du processus d'inscription, vous devrez nous fournir certaines informations, telles que : genre, nom, prénom, date de naissance, adresse email, et clé API publique du compte de la plateforme d'échange. Pour plus d'informations sur les données que nous collectons, veuillez consulter notre politique de confidentialité sur "https://smartradex.fr/politique-de-confidentialite/". Vous êtes tenu de fournir des informations exactes, à jour et complètes sur vous-même et de mettre à jour rapidement toutes les informations de votre compte client pour garantir que votre compte client est exact, à jour et complet. Vous pouvez mettre à jour ou modifier les paramètres de votre compte client à tout moment.

SERVICES PERSONNALISES

Les conditions sont identiques à l'exclusion des paragraphes 4.3. et 4.4.

ABONNEMENT AU CANAL TELEGRAM

Les conditions sont identiques à l'exclusion des paragraphes 4.3.4 à 4.4 inclus.

Le Client s'engage à fournir son numéro de téléphone mobile pour la transmission de données via le canal de partage d'information.

UTILISATION DE VOTRE COMPTE CLIENT POUR UTILISER LE LOGICIEL

Vous pouvez utiliser le Logiciel uniquement dans le cadre de l'objet et de l'utilisation autorisée. Vous reconnaissez que l'objet du compte client est de vous fournir un accès au Logiciel. Toute utilisation à d'autres fins ou tout mauvais usage particulier du Logiciel n'est pas autorisé. Vous acceptez de ne pas utiliser votre compte client et le Logiciel, en particulier, afin de :

- Se faire passer pour une personne physique ou morale, ou déclarer faussement ou autrement représenter votre affiliation avec une personne physique ou morale ;
- Transmettre ou rendre autrement disponible tout contenu auquel vous n'avez pas le droit de rendre disponible, contenant des virus informatiques ou tout autre code, fichier ou programme conçu pour interrompre, détruire ou limiter la fonctionnalité de tout logiciel ou matériel informatique ou équipement de télécommunication ;
- S'engager dans toute activité visant à inverser l'ingénierie, désassembler, pirater ou extraire une partie ou l'ensemble du Logiciel
- Interférer avec le Logiciel, les serveurs ou les réseaux connectés au Logiciel, y compris, mais sans s'y limiter, pirater ou contourner les mesures que nous pouvons utiliser pour empêcher l'accès non autorisé au Logiciel ; et/ou
- Enfreindre toute règle ou loi nationale ou internationale applicable, ainsi que les droits des tiers.

Le non-respect de l'utilisation autorisée de votre compte client et du Logiciel (y compris si nous détectons une activité qui consiste à gérer plusieurs comptes depuis les mêmes comptes d'échange de cryptomonnaie via votre compte client personnel sans vous être abonné préalablement) constitue

une violation substantielle de ces Conditions d'utilisation. SmartradeX sera en droit, sans préjudice d'autres droits, de résilier votre compte client. Vous ne pourrez pas utiliser le Logiciel si nous avons résilié votre compte client ou si nous vous avons banni.

CONFIDENTIALITÉ DU COMPTE CLIENT

Vous reconnaissez que votre compte client est personnel et vous êtes tenu de ne pas fournir à d'autres personnes un accès au Logiciel ou à certaines parties de celui-ci en utilisant votre adresse e-mail, votre mot de passe ou d'autres informations de sécurité.

Vous êtes responsable de maintenir la confidentialité de vos données, de surveiller et si nécessaire, de restreindre l'accès à vos appareils. Toute adresse e-mail, mot de passe ou toute autre information choisie par vous ou fournie par vous dans le cadre de nos procédures de sécurité doit être traitée comme confidentielle, et vous ne devez la divulguer à aucune autre personne ou entité. Vous devez faire preuve de prudence lorsque vous accédez à votre compte client depuis un ordinateur public ou partagé afin que personne ne puisse voir, enregistrer votre mot de passe ou d'autres informations de compte client. Vous acceptez de vous assurer de vous déconnecter de votre compte client à la fin de chaque session.

Vous assumez la responsabilité de toutes les activités qui se déroulent sous votre compte client ou depuis vos appareils en relation avec le Logiciel et votre compte client, y compris tout mauvais usage de votre compte client. SmartradeX utilisera des mesures de sécurité raisonnables pour vous protéger contre tout accès non autorisé à votre compte client. Vous acceptez de nous informer immédiatement de tout accès ou utilisation non autorisé de votre compte client ou de toute autre violation de la sécurité. Si vous omettez de nous informer en conséquence, SmartradeX pourrait ne pas être en mesure d'empêcher un tel accès non autorisé ou toute autre violation de la sécurité ou de prendre des mesures de sécurité correspondantes.

Pour assurer une meilleure sécurité, vous disposez d'une option dans les "Paramètres" de votre compte client sur la plateforme d'échange de cryptomonnaie pour configurer une authentification à deux facteurs via Google Authenticator.

Vous reconnaissez et acceptez que dans la mesure permise par la loi applicable, nous ne serons pas responsables, directement ou indirectement, de tout dommage ou perte causée, ou prétendument causé par, ou en relation avec, l'utilisation non autorisée de votre compte client résultant de votre défaut de maintenir la confidentialité de votre mot de passe, si nous avons rempli notre obligation d'appliquer des mesures de sécurité raisonnables.

ARTICLE 5: RESPONSABILITE

PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Le Client est informé que le Vendeur est amené, dans le cadre de la souscription et de l'utilisation du Logiciel, à collecter et traiter des données à caractère personnel concernant le Client.

Il est rappelé que les données nominatives demandées au Client sont nécessaires au traitement de sa commande et à l'établissement des factures, notamment. Ces données peuvent être communiquées aux éventuels partenaires du Vendeur chargés de l'exécution, du traitement, de la gestion et du paiement des commandes.

Ces traitements s'effectuent conformément aux dispositions légales et réglementaires relatives aux traitements de données à caractère personnel et, en particulier, la <u>Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés</u>, modifiée par la loi n°2018-493 du 20 juin 2018, le Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 du Parlement européen et du Conseil relatif à la Protection des personnes physiques à l'égard du traitement de données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (dit « RGPD »), ainsi que toute autre disposition législative ou réglementaire en vigueur.

Les modalités de collecte et de traitement des données à caractère personnel ainsi que les droits dont disposent les Clients sur celles-ci peuvent être consultés dans la rubrique «Politique de

confidentialité du Vendeur », que le Client doit consulter et accepter, notamment au moment de la passation de sa commande.

Des mentions spécifiques figurent, en outre, sur chaque formulaire de collecte de données afin d'assurer au Client une information complète avant tout traitement de données le concernant.

Le Client est également invité à prendre connaissance de la rubrique concernant les cookies et à paramétrer ses choix en la matière sur la plate-forme dédiée.

Le Client dispose, conformément aux réglementations nationales et européennes en vigueur d'un droit d'accès permanent, de modification, de rectification, d'opposition de portabilité et de limitation du traitement s'agissant des informations le concernant.

Ce droit peut être exercé dans les conditions et selon les modalités définies sur le site internet https://www.smartradex.fr

CONTENU ET DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE

Le Logiciel délivré au Client est destiné à un usage strictement privé. Toute reproduction, représentation ou usage public collectif sont prohibés.

De même, tout échange, revente ou louage à un tiers du Logiciel est strictement interdit et sera considéré comme une violation du droit d'auteur passible de poursuites pénales.

Le Logiciel ainsi que tous les éléments reproduits sur la fiche produit du Logiciel (notamment textes, commentaires, illustrations, logos et documents iconographiques) sont protégés par le Code de la Propriété Intellectuelle et par les normes internationales applicables.

L'abonnement et l'utilisation du Logiciel par le Client ne saurait conférer à celui-ci comme à quiconque, sur les éléments protégés susvisés, un droit autre que celui d'un usage strictement personnel, non collectif et non marchand.

Le Client ne bénéficie donc que d'un droit d'utilisation personnel du Logiciel dans un cadre strictement privé et gratuit. Toute utilisation hors du cadre des présentes est strictement prohibée et toute utilisation à des fins autres que privées expose le client à des poursuites judiciaires civiles et /ou pénales.

ASSISTANCE CLIENTELE, INFORMATIONS, QUESTIONS ET RECLAMATIONS

Le Vendeur met à la disposition du Client la foire aux questions, FAQ, lui permettant de trouver de nombreuses informations ou réponses aux questions qu'il est susceptible de se poser.

Le Client pourra également échanger avec d'autres Clients (utilisateurs) via un canal de discussion sur Telegram.

Si le Client a besoin d'une assistance spécifique ou souhaite formuler une réclamation, le Service Client du Vendeur peut être contacté par mail via la rubrique « Contact »

MISES A JOUR DU LOGICIEL

Le Vendeur s'engage à assurer, sans frais pour le Client, les mises à jour du Logiciel nécessaires afin d'assurer le bon fonctionnement et/ou le maintien de la conformité dudit logiciel.

Le Client sera informé de manière claire de chaque mise à jour dans un délai raisonnable préalablement à son installation ainsi que des conséquences de sa non-installation.

En cas de refus du Client d'installer les mises à jour nécessaires au bon fonctionnement et/ou au maintien de la conformité du Logiciel, le Vendeur ne pourra être considéré comme responsable des défauts de fonctionnement ou de conformité résultant de l'absence de mise à jour.

MESURES TECHNIQUES

Le Logiciel délivré est protégé par des mesures techniques de protection permettant de contrôler son utilisation et sa copie. L'atteinte aux mesures techniques de protection est sanctionnée par des délits spécifiques visés à l'article <u>L 335-3-1 et suivants du Code de la Propriété Intellectuelle</u>.

Le Vendeur s'engage à faire ses meilleurs efforts afin de permettre et sécuriser l'accès, la consultation et l'utilisation du Logiciel délivré. Pour des raisons techniques, notamment de maintenance ou de panne de réseau, une interruption momentanée des services est possible.

Le Vendeur ne saurait donc être tenu pour responsable :

- des interruptions momentanées nécessaires à l'évolution, la maintenance, ou plus généralement en cas de mise à jour du Logiciel délivré,
- des problèmes techniques, difficultés de fonctionnement ou interruption momentanée du Logiciel, indépendants de sa volonté, notamment en cas de défaillance ou d'interruption des services d'électricité, de télécommunication, d'accès internet, notamment en matière de transmissions de données d'informations via les réseaux et d'atteinte aux données,
- si les modalités d'utilisation du Logiciel par le Client ne permettent pas le fonctionnement normal du Logiciel ou provoquent, ou sont susceptibles de provoquer, des dommages ou d'autres effets préjudiciables au Logiciel, au Vendeur ou à d'autres utilisateurs du logiciel ;
- des risques d'exposition des données et équipements du fait de l'usage d'Internet (virus éventuels, piratage, etc.), le Client s'engageant à prendre toutes mesures appropriées afin de protéger ses propres données et logiciels de la contamination par d'éventuels virus informatiques, et le Vendeur n'étant pas responsable d'éventuels dommages susceptibles d'en découler, tels que pertes de données ou détérioration d'équipement informatique.
- de la résiliation du Logiciel de plein droit 72 heures après la date d'échéance mensuelle en cas de non-paiement de l'abonnement par le Client.
- de la suspension par le Vendeur de l'utilisation du Logiciel par le Client dans le cas où le Client utiliserait le Logiciel en violation des présentes conditions générales de vente ou des conditions générales d'utilisation, en violation des dispositions légales et règlementaires en vigueur, et/ou en cas de refus du Client de fournir dans un délai de 10 jours les informations demandés par le Vendeur nécessaires au bon fonctionnement du Logiciel.

Le Client reconnaît qu'il est seul responsable de l'utilisation qu'il fait du Logiciel, le Vendeur ne pouvant être tenu pour responsable du fait d'une réclamation et/ou procédure du Client.

La suspension de l'accès au Logiciel pour une durée supérieure à 30 jours pour des raisons autres que des raisons techniques entrainera la résiliation du contrat d'achat.

En cas de suspension de l'accès au Logiciel par le Vendeur pour une durée supérieure à 30 jours pour des raisons techniques, le Client ne paiera pas son abonnement à compter du 31^{ème} jour de suspension d'accès au Logiciel et jusqu'au rétablissement de l'accès au Logiciel par le Vendeur.

Dans tous les autres cas, tant que la résiliation du contrat n'est pas intervenue le Client devra payer son abonnement mensuel.

RESPONSABILITE DU VENDEUR - GARANTIES

Le Vendeur fournit seulement le Logiciel. Le Vendeur ne fournit pas de conseils financiers, d'investissement, de conseils juridiques, fiscaux ou autres conseils professionnels. Le Vendeur n'est pas un courtier, ni un conseiller financier, ni un conseiller en investissements, ni un gestionnaire de portefeuille ou un conseiller fiscal.

Le Vendeur ne vérifie pas l'exactitude, l'intégralité ou la fiabilité des informations renseignées par le Client. Les performances du logiciel sont directement liées aux performances des services tiers indépendants. En conséquence, la responsabilité du Vendeur ne pourra pas être engagée en cas de défaut de performances du Logiciel causées par la non-exécution des services tiers indépendants.

Le Logiciel délivré est conforme à la réglementation en vigueur en France et a des performances compatibles avec des usages non professionnels.

Le Client bénéficie de plein droit et sans paiement complémentaire, de la garantie légale de conformité et de la garantie légale des vices cachés.

GARANTIE LEGALE DE CONFORMITE

Le Vendeur s'engage à délivrer un Logiciel conforme à la description contractuelle, à la réglementation en vigueur et aux spécificités définies par le Code de la consommation en termes de :

- fonctionnalité (capacité du Logiciel à remplir sa fonction eu égard à sa finalité),
- compatibilité (capacité du Logiciel à fonctionner avec du matériel informatique ou des logiciels sans qu'il soit nécessaire de le convertir),
- interopérabilité (capacité du Logiciel à fonctionner avec du matériel informatique ou des logiciels différents de ceux avec lesquels des biens, des contenus numériques ou des services numériques de même type sont normalement utilisés).

La garantie légale de conformité s'applique également à l'intégration correcte du Logiciel délivré dans l'environnement numérique du Client et inclut les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du Logiciel ainsi que l'assistance à la clientèle à laquelle le Client peut légitimement s'attendre, sans frais pour le Client.

Le Vendeur répond des défauts de conformité existant au moment de la délivrance du Logiciel et qui apparaissent dans un délai de deux ans à compter de celle-ci. Durant un délai d'un an à compter de la date de délivrance du Logiciel, le Client n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.

La garantie légale de conformité emporte obligation de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du Logiciel.

La garantie de conformité vise également la fourniture, continue et sans interruption, du Logiciel délivré pendant toute la période contractuelle de fourniture du Logiciel.

Le Vendeur répond des défauts de conformité existant au moment de la délivrance du Logiciel et qui apparaissent pendant toute la période contractuelle de fourniture du Logiciel.

Ce délai de garantie s'applique sans préjudice des articles <u>2224 et suivants du code civil</u>, la prescription commençant à courir au jour de la connaissance du défaut de conformité par le Client.

En cas de défaut de conformité, le Client peut exiger la mise en conformité du Logiciel délivré ou, à défaut, une réduction du prix ou la résiliation de l'abonnement, dans les conditions légales, sauf s'il s'agit d'un défaut de conformité mineur.

Il peut également suspendre le paiement de tout ou partie du prix jusqu'à ce que le Vendeur ait satisfait aux obligations qui lui incombent au titre de la garantie légale de conformité, dans les conditions des articles 1219 et 1220 du code civil sauf s'il s'agit d'un défaut de conformité mineur.

Il appartient au Client de solliciter auprès du Vendeur la mise en conformité du Logiciel, qui doit intervenir sans retard injustifié, sans frais et sans inconvénient majeur pour le Client.

Le Client s'engage à coopérer avec le Vendeur afin de lui permettre de vérifier la cause d'un défaut de conformité éventuel.

Tout Logiciel mis en conformité dans le cadre de la garantie légale de conformité bénéficie d'une extension de cette garantie de six mois.

Le Client peut enfin exiger une réduction de prix ou résiliation de l'abonnement (sauf si, en cas de paiement d'un prix, le défaut de conformité est mineur) dans les cas suivants (<u>L 224-25-20 du Code</u> de la consommation).

- Le Vendeur refuse la mise en conformité du Logiciel ;
- la mise en conformité du Logiciel est retardée de manière injustifiée ou occasionne des frais ou un inconvénient majeur pour le Client ;
- la non-conformité du Logiciel persiste en dépit de la tentative de mise en conformité par le Vendeur restée infructueuse
- le défaut est suffisamment grave pour justifier la réduction du prix ou la résolution immédiate de la vente, le Client n'étant pas tenu, dans ce cas, de demander au préalable la mise en conformité du Logiciel non conforme.

La réduction du prix est proportionnelle à la différence entre la valeur de l'abonnement au Logiciel délivré et sa valeur en l'absence du défaut de conformité.

En cas de résiliation du contrat, le Client est remboursé pour la période où la non-conformité du Logiciel a empêché le Client d'utiliser normalement le Logiciel. La résiliation ne pourra intervenir qu'après que le Client ait notifié au Vendeur le défaut de conformité.

Le remboursement du Client interviendra sans retard injustifié et au plus tard dans les quatorze jours suivant la notification de la décision du Client de résilier l'abonnement, avec le même moyen de paiement que celui utilisé par le Client lors du paiement, sauf accord exprès de ce dernier et en tout état de cause sans frais supplémentaire.

Le Vendeur mettra à la disposition du Client, sans frais et dans un délai raisonnable, tout contenu, autre que les données à caractère personnel, qui a été fourni ou créé par le Client lors de l'utilisation du Logiciel délivré, dans un format couramment utilisé et lisible par machine.

Il devra s'abstenir d'utiliser tout contenu, autre que les données à caractère personnel, dans le respect des obligations lui incombant en vertu du règlement UE 2016/679 du 27 avril 2016(RGPD), qui a été fourni ou créé par le Client dans le contexte de l'utilisation du Logiciel délivré.

Le Vendeur pourra empêcher toute utilisation ultérieure du Logiciel délivré en le rendant inaccessible au Client ou en désactivant le compte utilisateur du Client sans préjudice du droit du Client à la récupération du contenu ou à la consultation de ses factures, comme prévu à l'article <u>L 224-25-22</u> III-al. 7 du Code de la consommation.

Le Client s'engage, de son côté, à ne pas utiliser le Logiciel délivré ou de le rendre accessible à des tiers.

IMPREVISION

En cas de changement de circonstances imprévisibles lors de la conclusion du contrat, conformément aux dispositions de l'article 1195 du Code civil, la Partie qui n'a pas accepté d'assumer un risque d'exécution excessivement onéreuse peut demander une renégociation du contrat à son cocontractant.

EXCEPTION D'INEXECUTION

Il est rappelé qu'en application de l'article 1219 du code civil, chaque Partie pourra refuser d'exécuter son obligation, alors même que celle-ci est exigible, si l'autre Partie n'exécute pas la sienne et si cette inexécution est suffisamment grave, c'est-à-dire, susceptible de remettre en cause la poursuite du contrat ou de bouleverser fondamentalement son équilibre économique.

La suspension d'exécution prendra effet immédiatement, à réception par la Partie défaillante de la notification de manquement qui lui aura été adressée à cet effet par la Partie victime de la défaillance indiquant l'intention de faire application de l'exception d'inexécution tant que la Partie défaillante n'aura pas remédié au manquement constaté, signifiée par lettre recommandée avec demande d'avis de réception ou sur tout autre support durable écrit permettant de ménager une preuve de l'envoi.

Cette exception d'inexécution pourra également être utilisée à titre préventif, conformément aux dispositions de l'article 1220 du code civil, s'il est manifeste que l'une des Parties n'exécutera pas à l'échéance les obligations qui lui incombent et que les conséquences de cette inexécution sont suffisamment graves pour la Partie victime de la défaillance.

Cette faculté est utilisée aux risques et périls de la Partie qui en prend l'initiative.

La suspension d'exécution prendra effet immédiatement, à réception par la Partie présumée défaillante de la notification de l'intention de faire application de l'exception d'inexécution préventive jusqu'à ce que la Partie présumée défaillante exécute l'obligation pour laquelle un manquement à venir est manifeste, notifiée par lettre recommandée avec demande d'avis de réception ou sur tout autre support durable écrit permettant de ménager une preuve de l'envoi.

FORCE MAJEURE

Les Parties ne pourront être tenues pour responsables si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une quelconque de leurs obligations, telles que décrites dans les présentes découle d'un cas de force majeure, au sens de l'article 1218 du Code civil.

La Partie constatant l'événement devra sans délai informer l'autre Partie de son impossibilité à exécuter sa prestation et s'en justifier auprès de celle-ci. La suspension des obligations ne pourra en aucun cas être une cause de responsabilité pour non-exécution de l'obligation en cause, ni induire le versement de dommages et intérêts ou pénalités de retard.

L'exécution de l'obligation est suspendue pendant toute la durée de la force majeure si elle est temporaire et ne dépasse pas une durée de 30 jours.

Par conséquent, dès la disparition de la cause de la suspension de leurs obligations réciproques, les Parties feront tous leurs efforts pour reprendre le plus rapidement possible l'exécution normale de leurs obligations contractuelles.

A cet effet, la Partie empêchée avertira l'autre de la reprise de son obligation par courriel, ou lettre recommandée avec demande d'avis de réception ou tout acte extrajudiciaire.

Si l'empêchement est définitif ou dépasse une durée de 30 jours, les présentes seront purement et simplement résiliées. Dans ce cas, le contrat sera résilié dans les 8 jours suivants la réception d'un courriel avec accusé de réception, lettre recommandée avec demande d'avis de réception ou tout acte extrajudiciaire mentionnant l'intention d'appliquer la présente clause.

DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément aux dispositions légales, le Client dispose d'un délai de rétractation de quatorze (14) jours à compter la conclusion du contrat pour exercer son droit de rétractation auprès du Vendeur et annuler sa commande, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité, à la fin de remboursement.

Si le Client souhaite faire usage de son droit de rétractation <u>et qu'il n'a pas encore utilisé son</u> <u>abonnement pendant cette période de 14 jours</u>, l'annulation de l'abonnement est gratuite.

<u>Si l'abonnement a été utilisé au cours de cette période de 14 jours</u>, le Vendeur se réserver la possibilité de conserver une partie du montant de l'abonnement versé au prorata (à savoir à partir de l'accès au logiciel jusqu'au jour de l'annulation).

Le droit de rétractation peut être exercé en ligne, à l'aide du formulaire de rétractation annexé aux présentes Conditions Générales de Vente et également disponible sur le site internet www.smartradex.fr, auquel cas un accusé de réception sur un support durable sera immédiatement communiqué au Client par le Vendeur, ou de toute autre déclaration, dénuée d'ambiguïté, exprimant la volonté de se rétracter et notamment par :

- courrier postal adressé à SmartradeX 60 rue François 1er 75008 PARIS ou
- un mail à l'adresse mail suivante : support@smartradex.fr

La rétractation doit mentionner les références du contrat d'abonnement souscrit par le Client.

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susvisé, seul le prix des Services commandés est remboursé.

En fonctions des dispositions susmentionnées concernant l'usage ou non du Logiciel par le Client au cours de la période de 14 jours, le remboursement des sommes effectivement réglées par le Client sera effectué dans un délai de 14 jours à compter de la réception, par le Vendeur, de la notification de la rétractation du Client, en utilisant le même mode de paiement que celui initialement choisi par vous.

A réception de la demande de rétractation, le Vendeur supprimera l'accès du Client aux fonctions de l'abonnement dans un délai maximal de vingt-quatre (24) heures. Le Client ne pourra donc plus utiliser le Logiciel, mais le Client aura toujours accès à son Compte Client.

Il incombera au Client, au plus tard à réception par le Vendeur de la demande de rétractation de fermer toutes les transactions en cours.

Passé le délai de 14 jours à compter de la conclusion du contrat, ou si le Client a renoncé à son droit de rétractation, il ne pourra être mis fin au contrat qu'en respectant la procédure de résiliation.

RESILIATION

Il est rappelé que, conformément aux dispositions légales, la résiliation du contrat par voie électronique est possible lorsque le contrat a été conclu par voie électronique ou, lorsqu'au jour de la résiliation le Vendeur offre au Client la possibilité de conclure des contrats par voie électronique.

La résiliation est possible à tout moment par notification de la résiliation par le Client, via la rubrique "résiliation" sur le site web de smartradeX, en indiquant "Ne pas renouveler" ou" Résilier". Le Client recevra alors un accusé de réception.

La résiliation par le Client est également possible par l'envoi de la lettre de résiliation (modèle en annexe) en lettre recommandée avec accusé de réception, à l'adresse suivante : SmartradeX – Service résiliation

60 rue François 1er 75008 Paris

Le Vendeur pourra également résilier le présent contrat en notifiant la résiliation du présent contrat par lettre recommandée avec accusé de réception ou mail au Client.

• Si la réception de la notification de la résiliation intervient plus de 24 (vingt-quatre) heures avant le renouvellement mensuel du présent contrat :

Dans ce cas, la résiliation prendra effet à la date anniversaire de l'échéance mensuelle la plus proche.

• Si la réception de la notification de la résiliation intervient moins de 24 (vingt-quatre) heures avant le renouvellement mensuel du présent contrat :

Dans ce cas, le contrat sera reconduit pour une durée d'un mois et la résiliation prendra effet à la date anniversaire de l'échéance mensuelle du mois suivant.

En cas de défaut de paiement par le Client, le contrat sera résilié de plein droit 72 heures après la date d'échéance mensuelle. Toutefois, si le défaut de paiement fait suite à une modification des informations bancaires non mises à jour par le Client, ce dernier disposera d'un délai d'un mois pour mettre à jour ses informations bancaires, et poursuivre le contrat. Passé ce délai, le contrat sera résilié.

En cas de résiliation du contrat d'abonnement le Client n'aura plus accès au logiciel dès la prise d'effet de la résiliation.

Malgré la notification de la résiliation, et le défaut d'accès au Logiciel, les fonds du Client demeurent sur la plateforme de Cryptomonnaie Binance, sans limite de temps. Le Client pourra donc retirer ses fonds à tout moment (de la même manière que lorsqu'il a accès au Logiciel).

La suppression du compte client par le Client n'entraine par la résiliation automatique du contrat. Le Client, s'il souhaite résilier son contrat d'abonnement, doit suivre la procédure susmentionnée. Une fois son contrat résilié, il pourra supprimer son compte.

LITIGES

Tous les litiges auxquels les opérations de souscription d'abonnement conclues en application des présentes conditions générales de vente pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résiliation, leurs conséquences et leurs suites et qui n'auraient pas pu être résolus à l'amiable entre le Vendeur et le Client, seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

Le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation ou auprès du Centre de Médiation et d'Arbitrage de Paris (www.mediateur-conso.cmap.fr) ou par courrier postal envoyé au CMAP - Service Médiation de la consommation à l'adresse suivante : 39 avenue Franklin Roosevelt, 75008 Paris.

Il est également rappelé que, conformément à l'article 14 du Règlement (UE) n°524/2013, la Commission Européenne a mis en place une plateforme de Règlement en Ligne des Litiges, facilitant le règlement indépendant par voie extrajudiciaire des litiges en ligne entre consommateurs et professionnels de l'Union européenne.

DROIT APPLICABLE - LANGUE

Les présentes Conditions générales de vente et les opérations qui en découlent sont régies par le droit français.

Elles sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige

CLAUSE DE NON REPONSABILITE

SMARTRADEX FOURNIT L'UTILISATION DU LOGICIEL. SMARTRADEX NE FOURNIT PAS DE CONSEILS FINANCIERS, D'INVESTISSEMENT, JURIDIQUES, FISCAUX OU AUTRES CONSEILS PROFESSIONNELS. SMARTRADEX N'EST PAS UN COURTIER, UN CONSEILLER FINANCIER, UN CONSEILLER EN INVESTISSEMENT, UN GESTIONNAIRE DE PORTEFEUILLE OU UN CONSEILLER FISCAL. SMARTRADEX NE CONSTITUE EN AUCUN LIEU UNE OFFRE DE QUELQUE DEVISE QUE CE SOIT OU DE TOUT INSTRUMENT FINANCIER, OU DES D'INVESTISSEMENT, CONSEILS OU RECOMMANDATIONS ΕN MATIÈRE NI RECOMMANDATION CONCERNANT UNE STRATÉGIE D'INVESTISSEMENT. RECONNAISSEZ ET ACCEPTEZ QUE SMARTRADEX N'EST PAS RESPONSABLE DE VOTRE UTILISATION DE TOUTE INFORMATION OBTENUE SUR LE LOGICIEL.

LES INFORMATIONS CONTENUES SUR CE SITE NE CONSTITUENT PAS UNE SOLLICITATION POUR ACHETER OU VENDRE DES TITRES DE QUELQUE TYPE QUE CE SOIT. VOS DÉCISIONS EN REGARD DES PRODUITS OU SERVICES DU LOGICIEL OU VOS INTERPRÉTATIONS DES DONNÉES TROUVÉES DANS LE LOGICIEL SONT DE VOTRE PROPRE RESPONSABILITÉ. SMARTRADEX N'ACCEPTERA PAS LA RESPONSABILITÉ POUR TOUTE PERTE OU DOMMAGE, Y COMPRIS SANS LIMITATION TOUTE PERTE DE PROFIT, QUI PEUT DÉCOULER DIRECTEMENT OU INDIRECTEMENT DE L'UTILISATION OU DE LA CONFIANCE À CES INFORMATIONS.

LA NÉGOCIATION DE CRYPTOMONNAIES COMPORTE UN NIVEAU ÉLEVÉ DE RISQUE ET PEUT NE PAS CONVENIR À TOUT LE MONDE. AVANT DE VOUS IMPLIQUER DANS LE NÉGOCIATION DE CRYPTO-MONNAIE, VOUS DEVEZ ATTENTIVEMENT CONSIDÉRER VOS OBJECTIFS PERSONNELS, VOTRE NIVEAU D'EXPÉRIENCE ET VOTRE APPÉTIT AU RISQUE. VOUS DEVEZ ÊTRE CONSCIENT DE TOUS LES RISQUES ASSOCIÉS A LA NÉGOCIATION DE CRYPTO-MONNAIES ET DEMANDER CONSEIL À UN CONSEILLER FINANCIER INDÉPENDANT SI VOUS AVEZ DES DOUTES.

VOUS CONVENEZ EXPRESSÉMENT QUE VOUS UTILISEZ LE LOGICIEL À VOS RISQUES ET PÉRILS.

SMARTRADEX S'EFFORCERA DE GARANTIR L'EXACTITUDE DES INFORMATIONS FOURNIES SUR CE SITE WEB, MAIS ELLE N'ASSUME AUCUNE RESPONSABILITÉ POUR TOUTE INFORMATION MANQUANTE OU ERRONÉE. AUCUN CONTENU SUR LE LOGICIEL

N'EST ADAPTÉ AUX BESOINS SPÉCIFIQUES DE TOUT INDIVIDU, ENTITÉ OU GROUPE D'INDIVIDUS. SMARTRADEX N'EXPRIME AUCUN AVIS SUR LA VALEUR FUTURE OU ATTENDUE DE TOUTE DEVISE, SÉCURITÉ OU AUTRE INTÉRÊT.

CERTAINS CONTENUS FOURNIS SUR LE LOGICIEL SONT SOUMIS À SMARTRADEX PAR DES PRESTATAIRES TIERS INDÉPENDANTS. SMARTRADEX N'EXAMINE PAS TOUS LES CONTENUS POUR EN VÉRIFIER L'EXACTITUDE, N'EXAMINE PAS LES CONTENUS POUR EN VÉRIFIER L'INTÉGRALITÉ OU LA FIABILITÉ, ET NE GARANTIT PAS L'EXACTITUDE, L'INTÉGRALITÉ, LA FIABILITÉ OU TOUT AUTRE ASPECT DE TOUT CONTENU. LES PERFORMANCES DU LOGICIEL SONT DIRECTEMENT LIÉES AUX PERFORMANCES DES SERVICES TIERS INDÉPENDANTS. SMARTRADEX DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ POUR LES NON-PERFORMANCES DU LOGICIEL CAUSÉES PAR LA NON-EXÉCUTION DES SERVICES TIERS INDÉPENDANTS.

VOUS RECONNAISSEZ EXPRESSÉMENT ET ACCEPTEZ QUE VOUS PUISSIEZ PERDRE UNE PARTIE OU LA TOTALITÉ DE VOS FONDS. LES CRYPTOMONNAIES SONT UNE TECHNOLOGIE NOUVELLE ET INSUFFISAMMENT TESTÉE. EN PLUS DES RISQUES INCLUS ICI, IL EXISTE D'AUTRES RISQUES LIÉS À VOTRE UTILISATION DU LOGICIEL, AINSI QU'À L'ACHAT, LA DÉTENTION ET L'UTILISATION DES CRYPTOMONNAIES, Y COMPRIS CEUX QUE SMARTRADEX NE PEUT PAS ANTICIPER. DE TELS RISQUES PEUVENT ÉGALEMENT SE MANIFESTER SOUS FORME DE COMBINAISONS IMPRÉVUES DES RISQUES DÉCRITS ICI.

VEUILLEZ NE JAMAIS COMMUNIQUER VOTRE CLÉ API SECRÈTE. VIA VOTRE COMPTE CLIENT, MAIL, RENDEZ VOUS TÉLÉPHONIQUE OU N'IMPORTE QUELLE AUTRE MÉTHODE DE COMMUNICATION, SMARTRADEX NE VOUS DEMANDERA JAMAIS DE LA COMMUNIQUER. SMARTRADEX NE POURRA ÊTRE TENU COMME RESPONSABLE SI VOUS ÉGAREZ OU COMMUNIQUEZ PAR N'IMPORTE QUEL MOYEN VOTRE CLÉ API SECRÈTE. VOUS POUVEZ CESSER D'UTILISER LE SERVICE À TOUT MOMENT CONFORMEMENT AUX TERMES DES PRESENTES CONDITIONS D'UTILISATION.